

## สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2568 ที่ผ่านมา ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับสภาพตลาดที่ทำนายเป็นอย่างมาก นั่นคือต้องเผชิญกับภัยธรรมชาติครั้งใหญ่ถึง 2 ครั้ง คือ แผ่นดินไหวในเดือน มิ.ค. (ณ เดือน ก.ค. 2568 สหประชากรมหาสมุทรอินเดีย ประเมินว่า ยอดสินไหมรวมจากเหตุแผ่นดินไหว อาจสูงถึง 5 หมื่นล้านบาท) และน้ำท่วมใหญ่ภาคใต้ช่วงเดือน พ.ย.-ธ.ค. 2568 (จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่ 15 ธ.ค. 2568 ประเมินว่า มูลค่าความเสียหายจากเหตุอุทกภัยครั้งนี้รวมแล้วประมาณ 2.3 – 2.7 หมื่นล้านบาท) โดยความรุนแรงของมหันตภัยทั้งสองได้สร้างความเสียหายอย่างมากต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งบริษัทก็ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติเหล่านี้ด้วยเช่นกัน โดยส่งผลกระทบต่อผลการรับประกันภัยต่อของบริษัทเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงความสามารถในการรักษาระดับความแข็งแกร่งทางการเงินได้อย่างต่อเนื่อง และมีผลกำไรสุทธิ 19 ล้านบาท

ขณะเดียวกันเบี้ยประกันรับโดยตรงของทั้งธุรกิจมูลค่า 2.9 แสนล้านบาท ซึ่งเติบโตเพียงร้อยละ 2.3 สะท้อนให้เห็นถึงการชะลอตัวทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ในส่วนของบริษัทมีเบี้ยประกันภัยต่อรับจำนวน 5,280 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อนเป็นผลมาจากในปี 2568 ไม่มีโครงการการรับประกันภัยพืชผลของภาครัฐ อีกทั้งบริษัทได้ปรับลดงานประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลส่วนที่ได้รับผลกระทบจากอัตราค่าสินไหมที่สูงจากค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น (Medical Inflation) ขณะที่กลุ่มงานประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับผลกระทบ ยังคงเติบโตได้ตามเป้าหมายในอัตราร้อยละ 6.0 รวมถึงกลุ่มงาน Commercial Line ซึ่งประกอบไปด้วยประกันอัคคีภัย ประกันภัยทรัพย์สินที่มีการเติบโตที่อยู่ที่ร้อยละ 10.5

ในส่วนของความแข็งแกร่งของเงินกองทุน ณ ไตรมาส 4/2568 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) อยู่ที่ร้อยละ 330 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 140 ในขณะที่บริษัทยังสามารถรักษาระดับความแข็งแกร่งทางการเงินสากล (Insurer Financial Strength (IFS) Rating) ที่ระดับ “A-” หรืออยู่ในระดับ “แข็งแกร่ง” แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ (Outlook Stable) จาก Fitch Rating ที่ตอกย้ำถึงความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี

สำหรับปี 2569 บริษัทยังคงมีเป้าหมายที่จะเติบโตในกลุ่มงานประกันภัยส่วนบุคคล (Personal Line) ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ โดยเน้นกรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ไม่ได้รับผลกระทบจาก Medical Inflation ส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สิน บริษัทยังคงมุ่งเน้นการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่อภัยธรรมชาติต่ำ มีการกระจุกตัวของภัยและอัตราความเสียหายอยู่ในระดับที่รับได้ พร้อมกันนั้น บริษัทได้มีการทำประกันภัยต่อช่วงเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับงานต่างประเทศ เนื่องจากในกลุ่มประเทศอาเซียนนั้นอัตราค่าเบี้ยของธุรกิจประกันวินาศภัยสูง เราจึงเห็นโอกาสการเติบโตในงานต่างประเทศมากขึ้น

อีกทั้งยังคงมีเป้าหมายในการสร้างรายได้ผ่านการพัฒนาตลาดร่วมกับคู่ค้าด้วยการพัฒนาและนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยประเภทใหม่ๆ ผ่านช่องทางตลาดในหลายรูปแบบ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ที่ตลาดยังสามารถขยายตัวได้

สำหรับนโยบายด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) ในปี 2568 บริษัท ยังคงมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงาน หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ESG อย่างต่อเนื่องในหลากหลายด้าน เช่น การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง ESG ให้กับผู้บริหารและพนักงานผ่านโครงการ ESG DNA การจัดซื้อสินค้าหรือปรับกระบวนการทำงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การศึกษาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับ ESG เป็นต้น

#### ก้าวต่อไปข้างหน้า

ในปี 2569 ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยมีแนวโน้มที่จะเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 2.0 – 3.5 ในขณะที่ประเทศในอาเซียนมีแนวโน้มการเติบโตสูงกว่าประเทศไทย ทำให้บริษัทตั้งเป้าที่จะเติบโตทั้งในและต่างประเทศ สำหรับงานต่างประเทศ บริษัทตั้งเป้าที่จะมีเบี้ยประกันภัยต่อรับในสัดส่วนร้อยละ 5.0 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดเวียดนาม อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ โดยเน้นงานประกันภัยส่วนบุคคลเป็นหลัก ขณะที่บริษัทคาดการณ์การเติบโตของเบี้ยประกันภัยต่อรับและเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิประมาณร้อยละ 8.2 โดยบริษัทยังคงมีเป้าหมายในการเติบโตในกลุ่มงานประกันภัยส่วนบุคคล (Personal Line) โดยเน้นงานประกันสุขภาพที่ไม่ได้รับผลกระทบจาก Medical Inflation และเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้นในการรับงาน การต่ออายุสัญญา มีการปรับราคาและเงื่อนไขในสัญญาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาด

สำหรับการรับประกันภัยส่วนที่คุ้มครองภัยธรรมชาติ บริษัทคาดว่าเบี้ยประกันภัยต่อในส่วนนี้จะมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น ทำให้เบี้ยประกันภัยของกลุ่มนี้ของบริษัทมีแนวโน้มเติบโตที่ดี แต่ขณะเดียวกันบริษัทก็เล็งเห็นว่าจากผลของภัยธรรมชาติที่ผ่านมาซึ่งมีทั้งความถี่และความรุนแรงสูง ทำให้บริษัทต้องมีการทบทวน Reinsurance Structure ของบริษัทอย่างรอบคอบเพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นนี้ถือเป็นบทเรียนสำคัญที่ทำให้เราได้เห็นถึงความจำเป็นในการประเมินระดับความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักในการลดความผันผวนที่อาจจะเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติที่มีความไม่แน่นอน และรักษาส่วนของผู้ถือหุ้นให้มีความมั่นคงตลอดจนส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (IFRS17) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2568 ที่ผ่านมามีบริษัทเริ่มแสดงรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ตั้งแต่ไตรมาส 1/2568 เป็นต้นมา ซึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยสัญญาการให้บริการจะอยู่ในระยะสั้น ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ในส่วนของการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถติดตามผลการดำเนินงานแยกส่วนของผลการรับประกันภัยและการลงทุนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

สำหรับนโยบายด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) บริษัทยังคงส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการวางแผนงานด้าน ESG เพิ่มเติมอีกหลายด้าน เช่น การวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ ESG การลงทุนในสินทรัพย์ประเภท Green Investment อีกทั้งยังมีการทบทวนนโยบายด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา ผมมีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า เราจะเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง มีการเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งสร้างคุณค่าให้กับสังคมส่วนรวมได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายไอฟาร์ วงศ์สุรพิเชษฐ์)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร